

Privacy reglement

Praktijk Ingrid Groenen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy Reglement wil ik heldere en transparante informatie geven hoe ik omga met persoonsgegevens. Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Praktijk Ingrid Groenen houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Zorgverlener:

Praktijk Ingrid Groenen. Praktijk voor healing, counseling en
Levenstherapie

Groenen Consultancy,
Ingrid Groenen Growing Consciousness.

Verantwoordelijke voor de gegevensbescherming:

Ingrid Groenen : 06-3817.99.95 / [email: info@ingridgroenen.nl](mailto:info@ingridgroenen.nl)

Korte Spaarne 27, 2011 AJ Haarlem

Verwerking van persoonsgegevens van klanten

In mijn praktijk werk ik met 2 categorieën persoonsgegevens van mijn klanten:

1. het cliëntendossier; dit wordt alleen op papier bijgehouden, plus daarnaast een online begeleidingssysteem UPGUIDE, wat door de cliënt zelf en optioneel kan worden gebruikt voor eigen aantekeningen.
2. de financiële administratie; deze wordt digitaal bijgehouden en opgeslagen

Het cliëntendossier

In het cliëntdossier noteer ik: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, afspraak datum; geboortedatum, relevante medische gegevens, relevante sociaal maatschappelijke gegevens (bijv. relatie, kinderen, woon- en werksituatie, hobby's/ sport), indien nodig: zaken m.b.t. seksualiteit, contactgegevens van de

huisarts. Ook kan een dossier schriftelijke communicatie met andere zorgverleners bevatten, waarvoor je toestemming gegeven hebt en eventuele medische verklaringen waar iemand om gevraagd heeft i.v.m. een letselschade procedure. Je papieren dossier wordt achter slot en grendel bewaard. Het online begeleidingssysteem Uppguide bevat naam, woonplaats, e-mailadres, plus de door de cliënt zelf in voorkomende gevallen genoteerde opmerkingen of vragen. Uppguide systeem is op een beveiligde pc met wachtwoord afgeschermd.

Minderjarigen

Ik behandel geen minderjarigen onder de 16 jaar. Indien daarvan wel sprake zou zijn verstrekken de ouders/verzorgers/voogd vooraf schriftelijke toestemming voor behandeling van minderjarige kinderen.

Bewaartermijn

Het aanleggen van een dossier is nodig voor de uitvoering van de behandelovereenkomst en verplicht in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, WGBO. De bewaartermijn van jouw dossier is 15 jaar na de laatste wijziging of toevoeging, conform de wet WGBO.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten

Het doel van de gegevensvastlegging is het kunnen uitvoeren van een natuurgeneeskundig behandeling inclusief energie healing en lichaamsgerichte psychotherapie, counseling dan wel Levenstherapie.

Verstrekking aan derden

Met alle gegevens wordt vertrouwelijk omgegaan. Indien nodig kunnen de gegevens in je dossier ook gebruikt worden:

– om (na je uitdrukkelijke toestemming) andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij verwijzing naar een andere behandelaar;

– voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiaal overleg (=intervisie);

Indien ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan wordt vooraf om je uitdrukkelijke toestemming gevraagd.

Jouw rechten op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens:

- Ik wijs je op mijn privacybeleid; dit is altijd te vinden op mijn website
- Bij de intake sluit ik met je een behandelovereenkomst; op basis van deze overeenkomst mag ik je gegevens vastleggen en verwerken; deze behandelovereenkomst wordt opgenomen in je dossier.
- Ik noteer niet meer gegevens dan voor het omschreven doel nodig is.
- Jij hebt het recht op intrekking van een verleende toestemming (meld dit schriftelijk of per mail aan mij).
- Jij hebt het recht op inzage en correctie van je eigen gegevens.
- Voor zover dit wettelijk mogelijk is, heb je recht op verwijdering van je eigen gegevens (data portabiliteit) (meld dit schriftelijk of per mail aan mij).

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vraag ik je hierover direct met mij contact op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan heb je het recht om een klacht in te dienen over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga bij mij en bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

De financiële administratie

Deze omvat de nota's en betalingen. In de financiële administratie staan geen medische of soortgelijke gevoelige gegevens.

Afspraken worden gemaakt en opgeslagen in het online agendastelsel van Upguide. Naast de datum en tijd van je afspraken bevat het je naam, email en (optioneel) telefoonnummer. Met de dienstverlener is een verwerkingsovereenkomst afgesloten waardoor deze gebonden is aan geheimhouding en een adequate beveiliging. De hosting vindt plaats op Europese servers.

Op de zorgnota/factuur staan de gegevens, die door de wetgever en zorgverzekeraar worden vereist: je naam, adres, woonplaats, geboortedatum, de datum van de behandeling, de prestatiecode en de kosten van het consult.

In de boekhouding worden alle nota's en betalingen verwerkt.

Het bijhouden van een financiële administratie is wettelijk verplicht voor elke ondernemer. Het doel van de gegevensverwerking is het correct in rekening brengen en natuurlijk de belastingaangifte. De wettelijke bewaartermijn van deze gegevens is 7 jaar.

Voor de gegevens van de financiële administratie is een verwerkingsovereenkomst aanwezig met het Administratiekantoor te Dieren. De servers staan in een land dat voldoet aan EU data bescherming.

Beveiliging persoonsgegevens

E-mailcontact via de contactpagina op de praktijkwebsite of via je eigen e-mailprogramma is met SSL beveiligd. Dit houdt in dat de informatie versleuteld verzonden wordt en onderweg niet onderschept kan worden. Mocht je eigen pc/tablet/smartphone gehackt worden dat is het natuurlijk wel mogelijk dat de inhoud voor derden inzichtelijk wordt. De praktijkwebsite is onder andere met SSL beveiligd. Van de hostingprovider is een verwerkingsovereenkomst aanwezig.

Tenslotte

Mijn dienstverlening is onderhevig aan wetgeving op het gebied van gezondheidszorg in Nederland en het Nederlands recht in het algemeen, bijv. WGBO, Wkkgz en AVG. De informatie in deze privacyverklaring kan aangepast (moeten) worden; raadpleeg daarom altijd de meest recente versie op mijn praktijk website.

versie 25 mei 2018